

Rapport de conformité en matière d'accessibilité pour

<https://www.pupa.fr>

Dernière mise à jour : 30/03/2026

Le présent document est rédigé sous une forme simplifiée et dans un langage clair et compréhensible, conformément aux principes et aux exigences en matière d'accessibilité établis par la directive (UE) 2019/882 et le décret législatif n° 82 du 27 mai 2022, avec une référence particulière à l'obligation de fournir des informations perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes pour tous les utilisateurs, y compris les personnes handicapées.

Conformément à l'article 12 du décret législatif 82/2022 et à l'Annexe I, sections III et IV, les informations sur l'accessibilité des services doivent être présentées de manière claire, compréhensible et accessible, y compris en utilisant un langage simple et une structure non complexe.

Le choix de la concision et de la simplicité de ce document est, donc, une application directe d'une obligation réglementaire et ne constitue pas une limitation des informations disponibles, qui restent entièrement régies par la documentation technique et juridique de référence.

Ce document a été fourni par [Accessiway](#) pour remplir les obligations de l'Acte européen sur l'Accessibilité jusqu'à ce que l'Autorité nationale compétente fournisse le modèle officiel.

Chaque paragraphe complexe est introduit par une explication dans un langage plus simple.

Introduction

Nous souhaitons que tout le monde, y compris les personnes handicapées, puisse utiliser facilement notre service. Ce document explique ce que nous faisons pour qu'il soit accessible et respecte les lois et les normes telles que l'European Accessibility Act ou les WCAG.

Micys Company S.p.A. s'engage en faveur de l'accessibilité et de l'inclusivité. Nous souhaitons que tous nos clients, y compris les personnes handicapées, puissent utiliser notre service avec succès.

Ce document décrit les caractéristiques d'accessibilité du site <https://www.pupa.fr>, la façon dont nous répondons aux exigences de l'European Accessibility Act, de la norme EN 301549, des WCAG 2.2, de l'ADA et de la Sect. 508, et ce que nous faisons pour maintenir et améliorer l'accessibilité. Cette déclaration ne concerne que le site <https://www.pupa.fr>.

Nous révisons régulièrement ces informations au fur et à mesure des améliorations apportées au site <https://www.pupa.fr>.

Vue d'ensemble

Description du service

Il s'agit d'une plateforme B2C pour l'achat en ligne de produits de beauté et de soin de la peau.

Comment utiliser le site <https://www.pupa.fr> (Accessibilité et utilisation)

Nous nous efforçons de rendre le site <https://www.pupa.fr> facile à utiliser pour tout le monde. Voici une vue d'ensemble de la manière de naviguer et d'utiliser notre service lorsque l'on utilise des technologies d'assistance ou des configurations spéciales :

Comment utiliser le site <https://www.pupa.fr>

Les utilisateurs peuvent consulter les produits de PUPA Milano, visionner les contenus éditoriaux, ajouter des produits dans leur panier et compléter leur achat en utilisant différentes méthodes de paiement. Ils peuvent également créer un compte personnel, qui leur permet d'avoir accès à certaines informations et de consulter leurs achats et leurs listes de souhaits.

Accessibilité du site <https://www.pupa.fr>

Il utilise les modalités standards d'interaction avec le système d'exploitation et les technologies d'assistance.

Si vous avez besoin d'explications supplémentaires sur l'utilisation de n'importe quelle partie du site <https://www.pupa.fr>, veuillez contacter notre équipe d'assistance pour une aide personnalisée. Nous nous proposons de fournir toute description ou explication supplémentaire nécessaire au bon fonctionnement du service.

Conformité en matière d'accessibilité

(La façon dont nous respectons les exigences)

Nous avons évalué le site <https://www.pupa.fr> du point de vue des exigences de l'European Accessibility Act (y compris du point de vue de son application locale si nécessaire), de l'ADA, des WCAG 2.2 et de la section 508, et il est :

Perceptible

- Le contenu est présenté dans un ordre qui reflète la structure logique et sémantique, ce qui permet aux technologies d'assistance de l'interpréter correctement.
- Les instructions fournies pour comprendre et utiliser les contenus ne sont pas basées uniquement sur des caractéristiques sensorielles des composants telles que la forme, la couleur, la taille, l'emplacement visuel, l'orientation ou le son.
- Les contenus s'adaptent correctement à l'orientation de l'écran, ce qui maintient la cohérence entre l'affichage et le fonctionnement.
- L'objectif des champs de saisie, s'il y en a, qui acceptent des données spécifiques est correctement communiqué aux aides et mis en place de façon conforme.
- Les informations ne sont pas transmises uniquement à travers la couleur, ou elles présentent une alternative accessible comme un texte ou des symboles.
- Le contenu est adaptable, ce qui permet aux utilisateurs de personnaliser la taille du texte et de conserver ainsi une interface entièrement utilisable.
- Les informations sont présentées sous forme de texte, en évitant les images de texte non essentielles et non personnalisables.
- Le contenu qui ne requiert pas une représentation bidimensionnelle se replace correctement lorsque la taille affichée par le programme utilisateur change.
- La modification de l'espacement des textes, en ce qui concerne la hauteur des lignes, les espaces entre les paragraphes, les lettres ou les mots, n'entraîne aucune perte d'information ou de contenu.
- Il n'y a pas de cas où des contenus supplémentaires activés par survol ou par

focus disparaissent de manière inattendue, ils ne peuvent pas être fermés sans déplacer le pointeur ou le focus, ou ils ne restent pas visibles.

Utilisable

- Il n'y a pas de pièges au clavier (il est possible de naviguer librement à l'intérieur et à l'extérieur de tous les composants).
- Il n'y a aucune interférence avec les raccourcis clavier composés de lettres, de chiffres ou de symboles individuels.
- Des limites de temps imposées par le contenu ne sont pas prévues ou, s'il y en a, elles peuvent être contrôlées par l'utilisateur, réglées, prolongées ou justifiées par des nécessités fonctionnelles ou réglementaires.
- Aucun contenu clignotant ou intermittent n'est utilisé à des niveaux susceptibles de provoquer des crises d'épilepsie, restant dans les limites de sécurité.
- Les liens d'évitement sont mis en place pour permettre une navigation rapide vers le contenu principal, améliorant ainsi l'accessibilité et l'expérience de l'utilisateur.
- L'objectif des liens peut être déterminé par le texte du lien lui-même ou au moins par le texte du lien dans le contexte de ses contenus adjacents.
- Il existe plusieurs façons d'identifier un contenu dans l'environnement.
- Les en-têtes et les étiquettes indiquent clairement les contenus et la fonctionnalité.
- L'indicateur de focus clavier est visible sur tous les éléments interactifs.
- Les éléments qui peuvent recevoir le focus clavier sont toujours au moins partiellement visibles dans la fenêtre d'affichage.
- Aucune fonctionnalité ne requiert de gestes complexes pour être utilisée.
- Les fonctionnalités ne démarrent pas immédiatement lorsqu'on les touche, elles peuvent être annulées avant d'être terminées et il n'est pas nécessaire de les maintenir enfoncées pour qu'elles fonctionnent.
- Pour les composants de l'interface utilisateur avec des étiquettes qui comprennent du texte ou des images de texte, le nom lu par les aides contient le texte présenté visuellement.
- Toutes les fonctionnalités sont utilisables sans se baser exclusivement sur le mouvement de l'appareil ou de l'utilisateur.
- Toutes les fonctionnalités sont utilisables sans qu'il soit nécessaire d'effectuer un glisser-déposer.
- La zone cliquable des éléments interactifs est suffisamment grande pour permettre aux utilisateurs d'interagir facilement.

Compréhensible

- La langue de chaque page est définie de manière appropriée et utilisée de manière cohérente dans l'ensemble du service.
- Tous les passages en langue qui le nécessitent peuvent être déterminés par un programme informatique.
- Les composants de l'interface utilisateur, lorsqu'ils reçoivent le focus clavier, ne génèrent pas de changements de contexte inattendus, susceptibles de désorienter l'utilisateur.
- Les composants de l'interface utilisateur, lorsqu'ils sont activés par l'utilisateur au moyen d'un clavier ou de technologies d'assistance, ne génèrent pas de changements de contexte inattendus, susceptibles de désorienter l'utilisateur.
- Les mécanismes de navigation présents sont positionnés de manière cohérente dans l'ensemble du flux du service.
- Les éléments répétés de l'interface sont définis de manière cohérente afin de faciliter leur identification.
- Dans l'environnement, les mécanismes de demande de support ou d'aide sont cohérents.
- Lorsqu'une erreur de saisie est détectée automatiquement, l'élément en erreur est identifié et l'erreur est décrite à l'aide d'un texte.
- Lorsqu'une erreur de saisie est identifiée et que des suggestions pour la corriger sont connues, ces suggestions sont fournies à l'utilisateur, sauf dans les cas prévus par la réglementation.
- Nous rédigeons les contenus dans un langage clair et simple.

Robuste

- Des technologies de développement standard pouvant être interprétées par les technologies d'assistance sont utilisées.

Nous avons testé le site <https://www.pupa.fr> avec les technologies d'assistance les plus courantes dans une grande variété de configurations Systèmes d'exploitation-Navigateur :

- Lecteurs d'écran (tels que NVDA et JAWS sur Windows, VoiceOver sur Mac et iOS) pour confirmer que tous les éléments interactifs sont annoncés correctement et peuvent être utilisés.

- Nous testons également l'agrandissement de l'écran et les modes contraste élevé.

Nous visons la compatibilité avec les versions actuelles des principales technologies d'assistance. Notre code suit les meilleures pratiques décrites dans les WCAG 2.2 et dans la norme EN 301 549 pour une mise en place robuste, ce qui signifie qu'il devrait rester accessible même si la technologie évolue.

Normes : sur la base de ce qui précède, nous appliquons les critères WCAG 2.2 AA et EN 301 549 les plus récents pour garantir l'accessibilité. Le respect de ces normes crée une présomption de conformité aux exigences de l'EAA, de l'ADA et d'autres réglementations basées sur les mêmes normes techniques.

Suivi et entretien continus

Pour nous, l'accessibilité n'est pas un engagement ponctuel, mais un processus continu. Voici comment nous nous assurons que le site <https://www.pupa.fr> reste accessible au fil du temps :

- Avec le soutien de [AccessWay](#), le 30/03/2026 nous avons mené un audit manuel externe, dirigé par des experts, afin de vérifier notre conformité en matière d'accessibilité. Nous maintenons un cycle de tests et d'améliorations continus, avec un support récurrent pour garantir que des audits complets soient effectués au moins une fois par an, y compris des tests manuels par des professionnels utilisant des technologies d'assistance.
- Nous utilisons des outils de test automatisés intégrés à notre processus de développement pour détecter rapidement les problèmes d'accessibilité les plus courants (tels que l'absence de texte alt ou d'étiquetage des formulaires). Chaque mise à jour du code est soumise à ces contrôles.

Retour d'informations et contacts

Nous sommes heureux de recevoir vos suggestions pour améliorer le site <https://www.pupa.fr>. Si vous rencontrez des problèmes ou si vous avez des suggestions, contactez-nous par e-mail, par téléphone ou par courrier. Expliquez le problème en détail afin que nous puissions vous aider.

Nous apprécions beaucoup la contribution de nos utilisateurs, surtout s'ils nous informent que quelque chose ne fonctionne pas. Si vous avez des difficultés à accéder à une partie quelconque du site <https://www.pupa.fr>, si vous rencontrez un problème d'accessibilité ou si vous avez des suggestions d'amélioration, n'hésitez pas à nous en faire part.

Email : cs1.pupa@villaeriva.it

Téléphone : +39 039 95 30 201

Adresse : <https://www.pupa.fr/customer-care#contactus-form>.

Lorsque vous nous contactez, veuillez nous fournir le plus de détails possible sur le problème (quelle page ou fonction, ce qui s'est passé, et quelle technologie d'assistance vous utilisez, le cas échéant). Nous essaierons de prendre acte de votre retour d'informations dans les 15 jours ouvrables et nous ferons de notre mieux pour résoudre le problème rapidement ou pour vous informer des progrès.

Application : Si vous estimez que vos problèmes d'accessibilité n'ont pas été traités de manière adéquate, vous avez le droit de présenter une réclamation. Nous espérons sincèrement pouvoir résoudre n'importe quel problème avec vous avant d'arriver à ce point.

Historique du document : Ce document a été révisé et mis à jour pour la dernière fois le [30/03/2026](#). Nous prévoyons de le revoir au moins une fois par an, ou à chaque fois que des changements importants sont apportés au service.

Rapport technique EN301549

Chapitre 5 : Exigences génériques

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
5.1 Fonctionnalité verrouillée	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.1.2 Généralités	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.1.2.1 Fonctionnalité verrouillée	<i>Voir de 5.2 à 13</i>	<i>Voir les informations de 5.2 à 13</i>
5.1.2.2 Technologie d'assistance	<i>Voir de 5.1.3 à 5.1.6</i>	<i>Voir les informations de 5.1.3 à 5.1.6</i>
5.1.3 Accès non visuel	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.1.3.1 Sortie audio d'informations visuelles	Non applicable	
5.1.3.2 Fourniture de sortie auditive, y compris la parole	Non applicable	
5.1.3.3 Corrélation de sortie audio	Non applicable	
5.1.3.4 Commande par l'utilisateur de la sortie vocale	Non applicable	
5.1.3.5 Interruption automatique de la sortie vocale	Non applicable	
5.1.3.6 Sortie vocale pour contenu non textuel	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
5.1.3.7 Sortie vocale pour les informations vidéo	Non applicable	
5.1.3.8 Saisie masquée	Non applicable	
5.1.3.9 Accès privé aux données personnelles	Non applicable	
5.1.3.10 Sortie audio non perturbatrice	Non applicable	
5.1.3.11 Volume d'écoute privée	Non applicable	
5.1.3.12 Volume du haut-parleur	Non applicable	
5.1.3.13 Réinitialisation du volume	Non applicable	
5.1.3.14 Langues parlées	Non applicable	
5.1.3.15 Identification non visuelle des erreurs	Non applicable	
5.1.3.16 Reçus, tickets et sorties transactionnelles	Non applicable	
5.1.4 Fonctionnalité ne permettant pas l'agrandissement du texte	Non applicable	
5.1.5 Sortie visuelle pour informations audio	Non applicable	
5.1.6 Fonctionnement sans interface clavier	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.1.6.1 Fonctionnalité verrouillée	<i>Voir de 5.1.3.1 à 5.1.3.16</i>	<i>Voir les informations de 5.1.3.1 à 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Cible de saisie	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
5.1.7 Accès sans parole	Non applicable	
5.2 Activation des caractéristiques d'accessibilité	Non applicable	
5.3 Biométrie	Non applicable	
5.4 Conservation des informations d'accessibilité lors de la conversion	Non applicable	
5.5 Parties actionnables	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.5.1 Moyens d'utilisation	Non applicable	
5.5.2 Identification des parties actionnables	Non applicable	
5.6 Commandes à verrouillage ou à bascule	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
5.6.1 État tactile ou auditif	Non applicable	
5.6.2 État visuel	Non applicable	
5.7 Répétition de touche	Non applicable	
5.8 Acceptation d'une touche à double frappe	Non applicable	
5.9 Actions simultanées de l'utilisateur	Non applicable	

Chapitre 6 : ICT avec communication vocale bidirectionnelle

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
6.1 Largeur de bande audio pour la parole	<i>Non applicable</i>	
6.2 Fonctionnalité de texte en temps réel (RTT)	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
6.2.1.1 Communication de texte en temps réel (RTT)	Non applicable	
6.2.1.2 Voix et texte simultanés	Non applicable	
6.2.2.1 Affichage visuellement différentiable		
6.2.2.2 Sens émission et réception déterminable par programme	Non applicable	
6.2.2.3 Identification du locuteur	Non applicable	
6.2.2.4 Indicateur visuel de l'audio avec texte en temps réel (RTT)	Non applicable	
6.2.3 Interopérabilité	Non applicable	
6.2.4 Réactivité du texte en temps réel (RTT)	Non applicable	
6.3 Identification de l'appelant	Non applicable	
6.4 Alternatives aux services vocaux	Non applicable	
6.5 Communication vidéo	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune</i>

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
	<i>requis</i>	<i>réponse requise</i>
6.5.1 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
6.5.2 Résolution	Non applicable	
6.5.3 Débit de trames	Non applicable	
6.5.4 Synchronisation entre audio et vidéo	Non applicable	
6.5.5 Indicateur visuel de l'audio avec vidéo	Non applicable	
6.5.6 Identification du locuteur avec communication vidéo (langue des signes)	Non applicable	
6.6 Alternatives aux services vidéo (informatif)	<i>Consultatif aucune réponse requise</i>	<i>Consultatif aucune réponse requise</i>

Chapitre 7 : ICT avec capacités vidéo

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
7.1 Technologie de traitement des sous-titres	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
7.1.1 Lecture avec sous-titres	Non applicable	
7.1.2 Synchronisation des sous-titres	Non applicable	
7.1.3 Conservation des sous-titres	Non applicable	
7.1.4 Caractéristiques des sous-titres	Non applicable	
7.1.5 Sous-titres parlés	Non applicable	
7.2 Technologie d'audiodescription	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
7.2.1 Lecture de l'audiodescription	Non applicable	
7.2.2 Synchronisation de l'audiodescription	Non applicable	
7.2.3 Conservation de l'audiodescription	Non applicable	
7.3 Commandes utilisateur pour les sous-titres et l'audiodescription	Non applicable	

Chapitre 8 : Matériel

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
8.1.1 Exigences génériques	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
8.1.2 Connexions standard	Non applicable	
8.1.3 Couleur	Non applicable	
8.2 Produits matériels avec sortie vocale	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
8.2.1.1 Plage de volume vocal	Non applicable	
8.2.1.2 Réglage de volume incrémental	Non applicable	
8.2.2.1 Appareils à ligne fixe	Non applicable	
8.2.2.2 Appareils de communication sans fil	Non applicable	
8.3 Accès physique à l'ICT	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
8.3.2.1 Accessibilité avant haute sans obstacle	Non applicable	
8.3.2.2 Accessibilité avant basse sans obstacle	Non applicable	
8.3.2.3.1 Dégagement au sol	Non applicable	
8.3.2.3.2 Accessibilité avant avec obstacle (< 510 mm)	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
8.3.2.3.3 Accessibilité avant avec obstacle (< 635 mm)	Non applicable	
8.3.2.4 Largeur de dégagement pour les genoux et les pieds	Non applicable	
8.3.2.5 Dégagement pour les pieds	Non applicable	
8.3.2.6 Dégagement pour les genoux	Non applicable	
8.3.3.1 Accessibilité latérale haute sans obstacle	Non applicable	
8.3.3.2 Accessibilité latérale basse sans obstacle	Non applicable	
8.3.3.3.1 Accessibilité latérale avec obstacle (< 255 mm)	Non applicable	
8.3.3.3.2 Accessibilité latérale avec obstacle (< 610 mm)	Non applicable	
8.3.4.1 Différence de niveau	Non applicable	
8.3.4.2 Dégagement ou espace au sol	Non applicable	
8.3.4.3.2 Approche par l'avant	Non applicable	
8.3.4.3.3 Approche parallèle	Non applicable	
8.3.5 Visibilité	Non applicable	
8.3.6 Instructions d'installation	Non applicable	
8.4 Parties actionnables mécaniquement	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
8.4.1 Touches numériques	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
8.4.2.1 Moyens d'utilisation des parties mécaniques	Non applicable	
8.4.2.2 Force d'utilisation des parties mécaniques	Non applicable	
8.4.3 Clés, tickets et cartes de transport	Non applicable	
8.5 Indication tactile du mode vocal	Non applicable	

Chapitre 9 : Web (s'applique également à 10, 11 et 12)

Correspondant au niveau A des WCAG 2.2

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
1.1.1 Contenu non textuel	Partiellement pris en charge	Certains contenus non textuels présentés à l'utilisateur n'ont pas d'alternative textuelle équivalente.
1.2.1 Contenu seulement audio ou vidéo (préenregistré)	Pris en charge	
1.2.2 Sous-titres (préenregistrés)	Pris en charge	
1.2.3 Audiodescription ou version de remplacement pour un média temporel (préenregistré)	Pris en charge	
1.3.1 Informations et	Partiellement pris en	Dans certains cas, les

relations	charge	informations, la structure ou les relations transmises par la présentation des pages ne peuvent pas être déterminées par un programme informatique (ou ne sont pas disponibles sous forme de texte) ;
1.3.2 Ordre séquentiel logique	Pris en charge	
1.3.3 Caractéristiques sensorielles	Pris en charge	
1.4.1 Utilisation de la couleur	Pris en charge	
1.4.2 Contrôle du son	Pris en charge	
2.1.1 Clavier	Partiellement pris en charge	Certaines fonctionnalités ne peuvent pas être utilisées à l'aide du clavier (ou d'une interface avec une saisie similaire) ;
2.1.2 Pas de piège au clavier	Pris en charge	
2.1.4 Raccourcis clavier	Pris en charge	
2.2.1 Réglage du délai	Pris en charge	
2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer	Partiellement pris en charge	Certaines animations, clignotements, défilements ou mises à jour automatiques d'informations déclenchés automatiquement, d'une durée supérieure à cinq secondes ou présentés en parallèle avec d'autres contenus, ne disposent d'aucun mécanisme permettant de les interrompre ou de les

		masquer
2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique	Pris en charge	
2.4.1 Contourner des blocs	Pris en charge	
2.4.2 Titre de page	Partiellement pris en charge	Certaines sections n'ont pas de titre décrivant leur sujet ou leur objectif ;
2.4.3 Parcours du focus	Partiellement pris en charge	Dans certaines sections qui peuvent être parcourues de manière séquentielle et où le parcours de navigation influe leur signification et leur fonctionnement, certains objets susceptibles de recevoir le focus ne le reçoivent pas dans un ordre tel que leur signification et leur fonctionnement soient préservés
2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte)	Pris en charge	
2.5.1 Gestes du pointeur	Pris en charge	
2.5.2 Annulation du pointeur	Pris en charge	
2.5.3 Étiquette dans le nom	Pris en charge	
2.5.4 Actionnement du mouvement	Pris en charge	
3.1.1 Langue de la page	Pris en charge	
3.2.1 Au focus	Pris en charge	
3.2.2 À la saisie	Pris en charge	
3.2.6 Aide cohérente	Pris en charge	

3.3.1 Identification des erreurs	Pris en charge	
3.3.2 Étiquettes ou instructions	Partiellement pris en charge	Dans certains cas, aucune étiquette ou instruction n'est fournie lorsque le contenu requiert des actions de saisie de la part de l'utilisateur ;
3.3.7 Saisie redondante	Pris en charge	
4.1.1 Analyse syntaxique (parsing)	Pris en charge	
4.1.2 Nom, rôle, valeur	Partiellement pris en charge	Dans certains cas, les composants de l'interface utilisateur (entre autres : des éléments d'un formulaire, des liens et des composants générés par des scripts, etc.), le nom, le rôle, les états, les propriétés et les valeurs ne sont pas corrects ou définis, ou l'utilisateur et ses technologies d'assistance ne sont pas avertis quand ceux-ci changent ;

Correspondant au niveau AA des WCAG 2.2

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
1.2.5 Audiodescription (préenregistrée)	Pris en charge	
1.3.4 Orientation	Pris en charge	
1.3.5 Identifier la finalité de la saisie	Pris en charge	

1.4.3 Contraste minimum	Partiellement pris en charge	La représentation visuelle du texte et des images contenant du texte ne présente pas toujours le rapport minimum de contraste requis, sauf les exceptions prévues par la réglementation (par exemple, les logos) ;
1.4.4 Redimensionnement du texte	Pris en charge	
1.4.5 Texte sous forme d'image	Pris en charge	
1.4.10 Redistribution	Pris en charge	
1.4.11 Contraste du contenu non textuel	Partiellement pris en charge	Pour certains composants essentiels, même dans les différents états, le contraste couleur par rapport aux éléments adjacents ne dépasse pas le rapport de 3:1 ;
1.4.12 Espacement du texte	Pris en charge	
1.4.13 Contenu au survol ou au focus	Pris en charge	
2.4.5 Accès multiples	Pris en charge	
2.4.6 En-têtes et étiquettes	Pris en charge	
2.4.7 Visibilité du focus	Pris en charge	
2.4.11 Focus non masqué (minimum)	Pris en charge	
2.5.7 Mouvements de glissement	Pris en charge	
2.5.8 Taille de la cible (minimum)	Pris en charge	
3.1.2 Langue d'un	Pris en charge	

passage		
3.2.3 Navigation cohérente	Pris en charge	
3.2.4 Identification cohérente	Pris en charge	
3.3.3 Suggestion après une erreur	Pris en charge	
3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)	Pris en charge	
3.3.8 Authentification accessible (minimum)	Pris en charge	
4.1.3 Messages d'état	Partiellement pris en charge	Dans certains cas, les messages d'état ne sont pas présentés à l'utilisateur de manière à ce que les technologies d'assistance les interprètent sans devoir déplacer le focus ;

Chapitre 10 : Documents non Web

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
10.0 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
De 10.1.1.1 à 10.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
10.5 Positionnement des sous-titres	Non applicable	
10.6 Synchronisation de	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
l'audiodescription		

Chapitre 11 : Logiciel

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
11.0 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
De 11.1.1.1 à 11.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
11.5 Interopérabilité avec les technologies d'assistance	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.5.1 Fonctionnalité verrouillée	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.5.2 Services d'accessibilité	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.5.2.1 Prise en charge du service d'accessibilité de la plate-forme pour le logiciel disposant d'une interface utilisateur	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.2 Prise en charge du service d'accessibilité de la plate-forme pour les technologies d'assistance	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.3 Utilisation des services d'accessibilité	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.4 Technologie d'assistance	Non applicable	
11.5.2.5 Informations sur les objets	Non applicable	
1.5.2.6 Ligne, colonne et en-têtes	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
11.5.2.7 Valeurs	Non applicable	
11.5.2.8 Relations par étiquettes	Non applicable	
11.5.2.9 Relations parent-enfant	Non applicable	
11.5.2.10 Texte	Non applicable	
11.5.2.11 Liste des actions disponibles	Non applicable	
11.5.2.12 Exécution des actions disponibles	Non applicable	
11.5.2.13 Suivi du focus et des attributs de sélection	Non applicable	
11.5.2.14 Modification du focus et des attributs de sélection	Non applicable	
11.5.2.15 Notification des modifications	Non applicable	
11.5.2.16 Modifications des états et propriétés	Non applicable	
11.5.2.17 Modifications de valeurs et de texte	Non applicable	
11.6 Usage documenté de l'accessibilité	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.6.1 Commande par l'utilisateur des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable	
11.6.2 Continuité des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable	
11.7 Préférences de l'utilisateur	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
11.8 Outils d'édition	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.8.1 Technologie de contenu	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
11.8.2 Création de contenu accessible	Voir la section WCAG 2.2 (Si le logiciel n'est pas un outil d'édition, indiquer « Non applicable »)	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
11.8.3 Conservation des informations d'accessibilité lors des conversions	Non applicable	
11.8.4 Assistance au dépannage	Non applicable	
11.8.5 Modèles	Non applicable	

Chapitre 12 : Documentation et services d'assistance

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
12.1 Documentation produit	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
12.1.1 Caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité	Non applicable	
12.1.2 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
12.2 Services d'assistance	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
12.2.2 Informations sur les caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité	Non applicable	
12.2.3 Communication efficace	Non applicable	
12.2.4 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2

Chapitre 13 : ICT offrant un accès à des services de relais ou d'urgence

Critères	Niveaux de conformité	Annotations
13.1 Exigences relatives aux services de relais	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête aucune réponse requise</i>
13.1.2 Services de relais de texte	Non applicable	
13.1.3 Services de relais de signes	Non applicable	
13.1.4 Services de relais de lecture labiale	Non applicable	
13.1.5 Services de téléphonie avec sous-titrage	Non applicable	
13.1.6 Services de relais voix/voix	Non applicable	
13.2 Accès aux services de relais	Non applicable	
13.3 Accès aux services d'urgence	Non applicable	

Accessibilité du Web

Le handicap est défini comme : toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou de plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant.

L'accessibilité du Web consiste à rendre les services de communication publique en ligne accessibles aux personnes handicapées et elle repose sur quatre principes fondamentaux :

Perceptible : les informations et les composants de l'interface utilisateur doivent être présentés à l'utilisateur de manière à ce qu'ils puissent être perçus. Par exemple, fournir des équivalents textuels pour tous les contenus non textuels qui peuvent ensuite être présentés sous d'autres formes en fonction des besoins de l'utilisateur : gros caractères, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié.

Utilisable : les composants de l'interface utilisateur et de la navigation doivent être utilisables. Par exemple, en rendant toutes les fonctionnalités disponibles à l'aide du clavier.

Compréhensible : les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles. Le contenu textuel doit être rendu lisible et la navigation doit être cohérente.

Robuste : le contenu doit être suffisamment robuste pour pouvoir être interprété de manière fiable par un large éventail d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.

Environnements de test

Systèmes d'exploitation

- Apple Mac Os X (dernière version)
- Microsoft Windows (dernière version)
- Apple Ios (dernière version)
- Google Android (dernière version)

Nous n'avons pas utilisé Linux car il est actuellement très peu répandu parmi les utilisateurs handicapés.

Navigateur et logiciel utilisateur

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader/Preview sur Mac (pour PDF uniquement)

Lecteurs d'écran et technologies d'assistance

Pour obtenir l'évaluation la plus standardisée possible, nous testons tout avec la configuration par défaut des technologies d'assistance.

Pour rendre l'évaluation plus réaliste, nous testons également :

- Adaptations graphiques dans les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.).
- Émulations de souris, agrandisseurs et claviers à l'écran ou réglages avancés du clavier, toujours dans les différents systèmes.
- VoiceOver - uniquement sur les systèmes Apple.
- TalkBack - uniquement sur Android.
- NVDA (dernière version) et Freedom Scientific JAWS (avant-dernière version) - uniquement sur les systèmes PC.

Méthodologie

Méthodologie objective de vérification manuelle et semi-automatique

Nous analysons les contenus en utilisant différents systèmes automatiques et semi-automatiques et nous comparons les résultats entre les outils afin d'obtenir la vérification la plus complète et la plus objective possible. La norme de référence, sauf demandes spécifiques, est toujours la dernière norme disponible (WCAG 2.2), afin de garantir la conformité dans tous les pays à partir desquels il est possible d'accéder au point de contact (site, application, etc.).

Notre vérification est, donc, conforme au niveau AA des WCAG 2.2 et aux exigences des lignes directrices UNI EN 301549 ou à leur déclinaison dans les RGAA français. Chaque outil produit des résultats qui sont ensuite analysés par nos experts : il est donc possible que les résultats des outils n'apparaissent pas tous, car considérés comme des faux négatifs.

Outils automatiques de vérification de la syntaxe

- **W3C Markup Validation Service** : Utilisé avec le code généré, s'agissant de l'outil officiel de vérification pour HTML, XHTML, MathML, etc.
- **W3C CSS Validation service** : Bien que l'exactitude du CSS n'ait pas d'incidence directe sur l'accessibilité, elle peut en affecter certains aspects, qui la concernent quand même, s'il n'est pas interprété correctement à cause d'erreurs. La vérification est donc opportune et elle est effectuée avec W3C CSS Validation Service.
- **PAC PDF checker**

Outils automatiques et semi-automatiques de vérification des couleurs

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : Utilisé ponctuellement sur des contrastes douteux.
- **WCAG Color contrast checker** : Utilisé comme premier contrôle pour vérifier les contrastes des couleurs utilisées dans les CSS des pages.
- **Text on background image a11y check** : Utilisé pour vérifier les cas où le texte devrait se superposer aux images.

- **Color contrast accessibility evaluator** : Utilisé comme contrôle supplémentaire pour certaines pages en ligne.

Outils automatiques et semi-automatiques de vérification de l'accessibilité

Quelques validateurs en ligne utilisés comme échantillon sur les pages :

- Accescan
- Wave

Et d'autres outils :

- **Web developer toolbar** : Utilisé pour supporter la vérification manuelle. Il permet d'identifier les images sans texte alternatif, les champs sans étiquettes, etc.
- **AXE et Lighthouse for Chrome** : Ils fournissent des indications précises sur les défauts d'accessibilité du code HTML, mais aussi sur les attributs WAI-ARIA, qui sont fondamentaux dans le cas d'applications Web et de composants interactifs.

Terminologie

Les termes utilisés dans les informations sur les Niveaux de conformité sont définis comme suit :

Pris en charge : la fonctionnalité du produit dispose d'au moins une méthode qui répond au critère sans défaut connu ou qui y répond par un moyen équivalent.

Partiellement pris en charge : certaines fonctionnalités du produit ne répondent pas au critère.

Pas pris en charge : la plupart des fonctionnalités du produit ne répondent pas au critère.

Non applicable : le critère n'est pas pertinent pour le produit.

Pas évalué : le produit n'a pas été évalué par rapport au critère. Il ne peut être utilisé que pour les critères WCAG de niveau AAA.